

# Amazon Claim Management

## Agenda

- Operative Lieferanten Performance
- Wie kommt es zu Claims?
- Lösungsansatz
- Leistungsspektrum
- Ihr Kontakt zu mir

# Amazon Claim Management

## Operative Lieferanten Performance

- Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, hat Amazon für Vendoren zahlreiche Richtlinien eingeführt und bewertet einen Vendor anhand der **Operativen Lieferanten Performance**.
- Bei Verstoß gegen diese Richtlinien kann es zu Ausgleichszahlungen (Chargebacks) und dadurch oft zu Forderungen (Claim) kommen.

**Chargebacks**  
Ausgleichszahlungen

Bei Verstoß gegen die Richtlinien behält sich Amazon vor, entsprechende Strafen einzufordern.

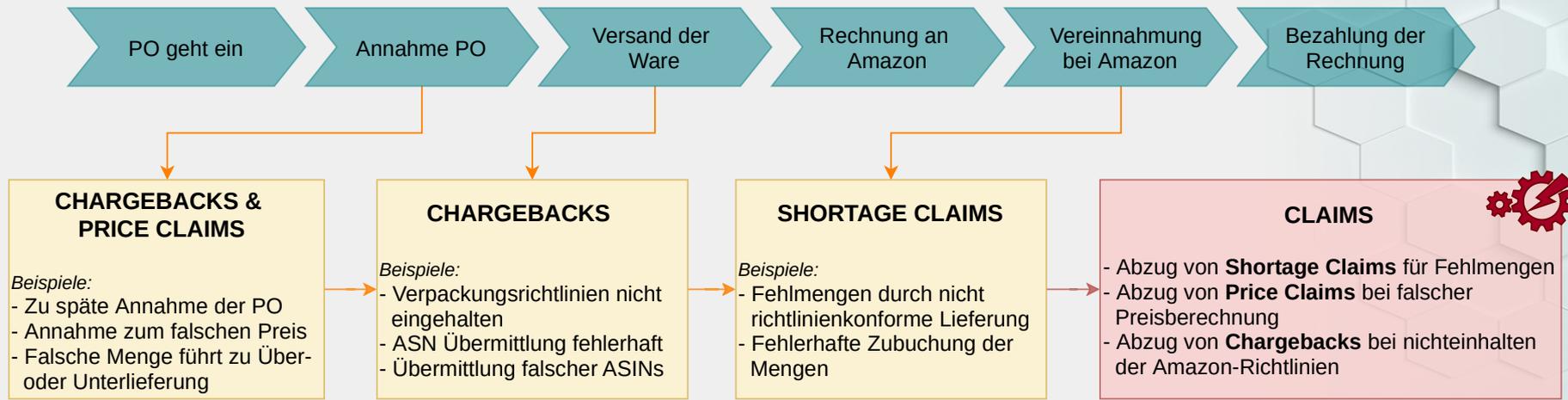
**Shortage Claims**  
Forderungen aufgrund von Fehlmengen

Es kommt zu Differenzen zwischen den in Rechnung gestellten und den von Amazon vereinnahmten Stückzahlen.

# Amazon Claim Management

## Wie kommt es zu Claims?

### Prozess vom Eingang der Bestellung (PO) bis zum Claim



# Amazon Claim Management

## Lösungsansatz

Durch eine schlechte **Operative Lieferanten Performance** fallen nicht nur Kosten an, der Vendor sinkt im Lieferanten-Ranking und erhält in der Konsequenz weniger Bestellungen!



Daher ist es umso wichtiger, Ihre **Operative Lieferanten Performance** zu verbessern.

Gerne erarbeite ich gemeinsam mit Ihnen eine Lösung, die zur Rückerstattung des Ihnen zustehenden Geldes führt und unterstütze Sie bei dem Setup Ihres Vendor Accounts, um diese Abzüge zukünftig zu verhindern.

# Amazon Claim Management

## Leistungsspektrum

### Leistungspaket Analyse & Rückerstattung

#### Analyse

- Analyse der Ausgangssituation
- Bewertung und Beurteilung aller Forderungen (Shortage Claims | Chargebacks | Weitere) und der Wahrscheinlichkeit der Rückerstattung
- Empfehlung zum weiteren Vorgehen

#### Rückerstattung

- Aufarbeitung der Claims & Einreichung der Widersprüche
- Fallkommunikation und Korrespondenz mit Amazon

### Leistungspaket Account Setup

- Bewertung des Vendor Account Setups in Bezug auf die relevanten Anforderungen und Richtlinien von Amazon
- Empfehlung zum weiteren Vorgehen und zur Verhinderung zukünftiger Claims

# Amazon Claim Management

## Leistungsspektrum

### Honorar

#### Leistungspaket Analyse & Rückerstattung

Für die **Analyse** vereinbaren wir gemeinsam einen Tages- oder Stundensatz, für die **Rückerstattung** lediglich eine Provision. Als Basis dienen die von Amazon zurückerstatteten Beträge aller von mir bearbeiteten Forderungen (Shortage Claims | Chargebacks | Weitere) - Ihnen entstehen keine weiteren Kosten.

#### Leistungspaket Account Setup

Für das Vendor **Account Setup** fällt nach Vereinbarung ein Tages- oder Stundensatz an.

## Ihr Kontakt zu mir

Sie interessieren sich für ein individuelles Angebot, möchten einen Gesprächstermin vereinbaren oder haben Fragen?

Kontaktieren Sie mich gerne:

**Nicole Pawlowski**

mail: [connect@pawlowski.solutions](mailto:connect@pawlowski.solutions)

web: [pawlowski.solutions](http://pawlowski.solutions)

fon: +49 (0)160 95 30 4229